

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan analisis yang dilakukan terhadap penyebaran *knowledge* yang diteruskan dengan analisa penyesuaian fitur pada KOPWANI, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Pada KOPWANI masih belum ada wadah untuk membantu para anggota untuk saling berbagi pengetahuan dan mendokumentasikan pengetahuan yang dimiliki. Maka dari itu diperlukan wadah yang mengintegrasikan seluruh anggota KOPWANI, sehingga anggota dapat saling bertukar informasi dengan mudah dan informasi dapat didokumentasikan dengan baik.
2. Ketua komisariat mengalami keterbatasan jarak dan waktu di dalam berdiskusi tentang notulen rapat yang dibagikan. Oleh karena itu diperlukan wadah yang membantu anggota untuk saling berdiskusi dan mendapatkan informasi dengan lebih mudah tentang notulen rapat yang dibagikan.
3. *Tacit Knowledge* yang dimiliki oleh KOPWANI terdiri dari pengetahuan anggota. *Explicit Knowledge* yang dimiliki oleh KOPWANI terdiri atas dokumen agenda rapat, dokumen notulen rapat, dokumen profil KOPWANI, dokumen foto, dokumen brosur dan laporan. Fitur pada portal yang dirancang berupa forum, artikel, kritik dan saran, pesan, unduh, dan digitalisasi data-data yang dimiliki oleh KOPWANI.

4. Dengan adanya penggunaan sistem KM berbasis portal internet yang didukung dengan fitur-fitur untuk mempermudah anggota KOPWANI dalam bertukar informasi, dapat membantu anggota KOPWANI untuk saling berkomunikasi tanpa batas jarak dan waktu.
5. Dengan diterapkannya portal *Knowledge Management* ini, anggota dapat saling bertukar informasi dengan lebih mudah untuk mencapai tujuan KOPWANI yaitu mensejahterahkan anggotanya.

5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan di atas dapat dituliskan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat dan bahan pertimbangan agar portal KM dapat berjalan dengan baik. Adapun saran-saran yang bisa dijadikan masukan sebagai berikut :

1. Untuk mendukung kelancaran portal KM, disarankan untuk memperbaiki atau memperbaharui berbagai infrastruktur IT yang berada di KOPWANI.
2. Untuk menunjang penyimpanan data pada portal KM, maka KOPWANI sebaiknya mempertimbangkan untuk menambah *media storage* yang telah ada atau dapat juga dengan menggunakan *media cloud computing*.
3. Dengan adanya Portal KM yang dirancang, maka sebaiknya KOPWANI mempertimbangkan untuk merekrut pekerja *expertise* dari luar kalangan KOPWANI. Contohnya : pakar di bidang tertentu yang berhubungan dengan KOPWANI.

4. Untuk mendukung sistem managerial dan operasional pada saat rancangan Portal KM dijalankan, KOPWANI sebaiknya membentuk sebuah Tim kerja *Knowledge Sharing* yang dikepalai oleh seorang *Chief Knowledge Officer (CKO)* untuk dapat secara langsung bertanggung jawab baik managerial dan operasional dalam menjalankan rancangan Portal KM ini.
5. Untuk menunjang keikutsertaan para anggota KOPWANI pada rancangan Portal KM, maka sebaiknya KOPWANI dapat menyusun metode untuk memberikan Hadiah (*Reward*) bagi anggota yang aktif untuk ikut serta berbagi pengetahuan (*knowledge*) pada rancangan Portal KM dan sebaliknya untuk memberikan Hukuman atau sanksi (*Punishment*) bagi anggota yang *pasif* untuk ikut serta dalam berbagi pengetahuan pada rancangan Portal KM.
6. Dengan semakin modern dan cepatnya perubahan dari dunia Bisnis, khususnya Koperasi, maka diperlukanlah perbaharuan (*update*) dari *knowledge-knowledge* pada rancangan Portal KM, baik secara periodik maupun secara langsung.